

Telefon på jobbet

- En guide för att välja hörseltekniska hjälpmedel till telefoner



Telefon på jobbet

Idag är telefonen ofta ett viktigt redskap på arbetsplatsen. Det gäller även för de personer som har nedsatt hörsel. Många olika hjälpmedel har utvecklats för att förbättra arbetssituationen för dessa personer.

Tanken med den här guiden är att stödja valet av hörseltekniska telefonhjälpmedel, främst vid arbetsplatsanpassningar. Den riktar sig till personer, t.ex. audionomer och hörselpedagoger, som i sitt yrke hjälper personer med hörselnedsättning att hitta lämpliga hjälpmedel till telefoner. Även telefoniåterförsäljare kan ha nytta av denna guide.

Förutom en checklista med lämpliga frågeställningar, innehåller den ett antal vanliga arbetssituationer där olika hörseltekniska telefonhjälpmedel kommer till användning.

Innehåll

Checklista.....	sid 3
Arbete i telefon framför datorn.....	sid 4
Flexibelt med Bluetooth på kontoret.....	sid 5
Helt mobilt arbete.....	sid 6
Helt trådlös telefonmottagare.....	sid 6
Andra alternativ.....	sid 7
Lite om olika slingor.....	sid 7
Se och känna när det ringer.....	sid 8
Vi hjälper er gärna.....	sid 9
Andra kontakter.....	sid 9
Översikt produkter.....	sid 10
Beställningsinformation.....	sid 11
Kontaktinformation.....	sid 12



Checklista

För att hitta en bra lösning vid en arbetsplatsanpassning för en kund med nedsatt hörsel är det många frågor som ska besvaras. Här har vi sammanställt ett antal frågor som kan vara aktuella vid val av hörseltekniska telefonhjälpmedel.

Arbetssituation för kunden

Exempel på frågor angående kundens arbetssituation:

- Rörligt eller fast arbete?
- Omfattande eller lite arbete vid dator?
- Samtidigt arbete vid dator och i telefon?
- Egen telefon eller ska den delas med andra?



Grad av hörselnedsättning

- Behöver kunden förstärka sin hörsel mycket eller lite?

Befintlig hörapparat

Exempel på frågor angående eventuell befintlig hörapparat:

- En eller två hörapparater?
- Typ av hörapparat? (Bakom örat, allt-i-örat, etc)
- Finns telespole?
- Finns elingång? Vilken typ i så fall?
- Fungerar hörapparaten som den ska? (inkl. T-läget)



Telefon

Exempel på frågor angående telefonen:

- Typ av telefonjack? (analog, digital eller via dator)
- Modell och artikelbenämning på befintlig telefon/er?
- Krav på eventuell ny telefon?

Störningar

Störningar kan finnas som påverkar hörapparaten, t.ex. från datorn eller lysrör, eller som buller från omgivningen. Går störningarna att minska eller ta bort helt? Be hörapparat-användaren slå på sin/a hörapparat/er i T-läge på sin arbetsplats och beskriva om det förekommer störningar, och i så fall var någonstans. (nära datorskärmen? nära lysrörslampan? arbete i bil?)

Kundens önskemål

Är den föreslagna lösningen bekväm för kunden och kan kunden acceptera den?

Kombination med andra hjälpmedel

Ska de hörseltekniska hjälpmedlen för telefonin fungera tillsammans med andra hörseltekniska hjälpmedel? Har kunden andra funktionsnedsättningar eller hjälpmedel att ta hänsyn till?

Arbete i telefon framför dator

En vanlig arbetssituation är att kunden har en fast arbetsplats, där arbetet till stor del utförs med hjälp av telefon och dator samtidigt. Exempel på denna typ av arbete är telefonsupport eller i telefonväxel, men även andra kontorsjobb.

De förslag på hörseltekniska hjälpmedel inom telefoni som presenteras här bygger på att kunden har en telefon som står på ett och samma ställe (fast telefon).

Grunden i denna telefonlösning består dels av en ljudförstärkare som kopplas till den fasta telefonen, dels av ett headset eller motsvarande som kunden bär.

Enkelt att välja förstärkare

En och samma förstärkare (GN 8000) passar alla vanliga fasta telefoner. För att möta kraven med IP-telefoni finns en variant av förstärkare som kan kopplas till datorn istället för telefonen (GN 8050).

Vid störande buller i kundens omgivning

Om t.ex. sorlet från arbetskollegor uppfattas som störande och inte går att eliminera rekommenderas att kunden får ett headset med dubbla hörlurar, exempelvis GN 2100-TC.

Olika grader av hörselnedsättning

Har kunden en låg grad av hörselnedsättning kan det räcka att koppla ett vanligt headset till förstärkaren. Är behovet större rekommenderas ett headset med teleslinga (GN 2100-TC). Hörapparaten måste i detta fall ha telespole.

Tips!

Vid tekniska störningar som påverkar kundens hörapparat:

En plattskärm till datorn ger mindre störningar än en "tjock" skärm.

Om störningar, t.ex. från dator eller lysrör, inte kan elimineras rekommenderas lösningen där förstärkaren kopplas ihop direkt med hörapparatens elingång.



GN 8000 MPA är en multifunktionsförstärkare för vanliga telefoner. GN 8050 TCA kan användas till IP-telefoni



GN 2100-TC är ett headset med inbyggd teleslinga i ena hörluren, i den andra sitter en vanlig högtalare

Olika sätt att bära headset

Det finns olika sätt att bära headset med en hörlur (GN 2100-TC) beroende på vad som känns bra och vilken typ av hörapparat som är aktuell.

Ett headset med en hörlur istället för två är att föredra när kunden behöver lyssna på omgivningen, t.ex. vad kollegor har att säga.



Flexibelt med Bluetooth på kontoret

På många arbetsplatser är det en fördel att kunna tala i telefon samtidigt som man rör sig runt i rummet eller byggnaden. Man kan prata i telefon trots att man inte sitter på plats. Det är heller inte ovanligt att ett företag låter alla medarbetare ha trådlösa, istället för fasta, telefoner på kontoret. Många använder även mobiltelefonen när de är på kontoret.

Här nedan presenteras hörseltekniska hjälpmedel till telefoner där räckvidden är begränsad (upp till 10 meter).

Rörelsefrihet med headset

Bluetooth Solution Kit kopplas upp mot mobiltelefonen, och ljudet sänds då trådlöst till hörapparaten med hjälp av den medföljande halsslingan.

Genom att använda Bluetooth Solution Kit med A7010 Bluetooth Hub kan du använda en fast telefon (även när du har IP-telefoni via modem) och samtidigt behålla din rörelsefrihet på kontoret. A7010 är alltså anpassad till alla fasta telefontät, och olika telefonmodeller (både analoga och digitala).

Om man har en stationär bordstelefon och på avstånd även vill kunna svara på och avsluta samtal, behövs en lurlyftare. Räckvidden är då ca 10 meter.

Även IP-telefoni på datorn

Om du istället har IP-telefoni på datorn kan du komplettera med tillbehöret Jabra A330 BT Dongle, en Bluetooth-dongel som sätts in i USB-utgången på datorn. Notera den stora fördelen att du kan koppla in Bluetooth Solution Kit till både mobiltelefoni och fast telefoni/IP-telefoni parallellt!



Bluetooth Solution Kit - för trådlös mobiltelefonkommunikation, finns möjlighet till två uppkopplingar, fast telefoni eller IP-telefoni via dator



*A7010 Hub
För användning av Bluetooth Solution Kit till fast telefoni. Kan även kopplas till GN 1000 Lurlyftare*



GN 1000 RHL Lurlyftare gör att du kan besvara eller avsluta samtalet utan att du behöver gå tillbaka till din bordstelefon



*A330 Dongle
För användning av Bluetooth Solution Kit till IP-telefoni på datorn*

Helt mobilt arbete

Eftersom mobiltelefonen i sig kan störa hörapparaten så används olika typer av headset och handsfree som hörseltekniska hjälpmedel. När avståndet mellan mobiltelefon och hörapparat ökar minskar nämligen eventuella störningar.



Du kan med fördel använda Bluetooth Solution Kit som handsfree för mobilen under bilkörning. Då kan du hålla båda händerna ratten!

Tips!

- Undvik bullriga miljöer
- Vid bullrig miljö - skicka SMS
- Välj mobiltelefon med omsorg:
 - Se till att vibratorfunktion finns i mobiltelefonen för att lättare uppfatta när det ringer
 - Välj en modell med Bluetooth-kompatibilitet, för att kunna utnyttja den trådlösa teknologin

Helt trådlös telefonmottagare med ReSound Alera hörapparat

Nu finns en unik nyhet, ReSound Alera™ hörapparat tillsammans med tillbehöret ReSound Unite™ telefonclip.

Med telefonclipet blir det mycket enklare att prata i mobiltelefon med hörapparat. Telefonclipet ger dig trådlös anslutning mellan din Bluetooth-aktiverade mobiltelefon och hörapparaten. Unite telefonclip är ett litet tillbehör stort som en tändstickask som du fäster på kläderna eller på solskyddet i bilen. Ljudet sänds trådlöst direkt till dina hörapparater. Du kan svara i telefon, lägga på och justera volymen med en enda knapptryckning på telefonclipet. Mobiltelefonen kan ligga flera meter bort eller i väskan eller fickan.

Andra tillbehör till ReSound Alera™ hörapparat som erbjuds är ReSound Unite™ TV-streamer och ReSound Unite™ fjärrkontroll. Läs mer på:

www.gnresound.se



Unite telefonclip fästs enkelt på kläderna och telefonljudet streamas direkt till hörapparaten

Andra alternativ

Kraftig förstärkare för fast telefoni

TB2 AutoMini är en telefonförstärkare för hörapparat-användare. Den kopplas mellan telefonen och telefon-luren, och används med hjälp av en halsslinga eller stolslinga.

TB2 AutoMini kan passa när personen med hörselnedsättning vill behålla sin vanliga telefon, och tala i luren "som vanligt".



TB2 AutoMini är en telefonförstärkare för fasta telefoner

Slingkrok

T-hook är en lätt och bekväm handsfree för hörapparat-användare som använder mobiltelefon eller sladdlös telefon (t.ex. DECT). Den placeras bakom örat och ljudet fångas upp av hörapparaten när den är i T-läge. T-hook passar till de flesta mobila och trådlösa telefoner. Den har en 2,5 mm kontakt som via adapter passar till de flesta mobiltelefoner och vanliga telefoner på marknaden.



T-hook är en lätt och bekväm handsfree för hörapparat-användare

Lite om olika slingor

En teleslinga innebär att en tunn kabel placeras runt dem som ska kommunicera. När någon talar i en mikrofon uppstår en elektrisk signal, som gör att en förstärkare driver en ström genom slingan. Då skapas ett elektromagnetiskt fält, som plockas upp av hörapparaten telespole. Telespolen kopplas in genom att hörapparaten ställs i T-läge.

Halsslinga - band med inbyggd slinga som bärs runt halsen

Stolslinga - slinga inbyggd i en sittdyna, kan t.ex. placeras under soffans sittdyna

Receptionsslinga - slinga inbyggd i ett skrivbordsunderlägg, passar t.ex. till receptioner och butiksdiskar.



Halsslinga, 2-kanalig



Receptionsslinga

Se och känna att det ringer

Varseblivning

Ett varseblivningssystem kommer väl tillpass när avståndet till ljudkällan är längre bort, och det är viktigt att inte missa när det t.ex. ringer i telefonen. Användaren uppmärksammas genom vibrationer och ljussignaler.

Lynx

Lynx är ett heltäckande varseblivningssystem, med två olika typer av armbandsmottagare.

- Lynx MiniVib

- Lynx Tactum

Förutom telefonsändare, finns även dörrsändare, brandlarm, barnvakt och audiodetektor som reagerar på olika ljud. Lynx passar såväl i hemmet som på arbetsplatser.

Om du vill veta mer om detta område, se www.gnresound-ald.se. Där finns även broschyrer att ladda ned.



Lynx MiniVib



Lynx Tactum



MiniVib larmar med vibrationer och lysdioder

Vi hjälper er gärna

För att vi ska kunna offerera er på rätt sätt behöver vi viss grundläggande information:

- Vilken telefon ska hjälpmedlen kopplas till? (modell och artikelbenämning)
- Vilka hjälpmedel önskas? (modell och artikelnummer)
- Vad har styrt valet av hjälpmedel? (arbetssituation, behov av hörselförstärkning, störningar etc.)

Informationen ovan ger oss goda förutsättningar att stötta er vid eventuella tveksamheter.

- Om offerten avser hjälpmedel till en arbetsplatsanpassning i Arbetsförmedlingens regi behöver vi veta den arbetssökandes namn och vilken Arbetsförmedling det gäller.

Skicka gärna förfrågan via e-post (eller fax).

E-post: info.ald@gnresound.se

Fax: 08-545 53 639

Andra kontakter

- **Arbetsförmedlingen**

Bidrag till arbetstekniska hjälpmedel beviljas av Arbetsförmedlingen under första anställningsåret. Arbetet sker regionalt och utgår från Arbetsförmedlingen Rehabilitering i Göteborg, Lund, Umeå, Uppsala, Sundbyberg och Örebro.

www.arbetsformedlingen.se

- **Försäkringskassan**

Efter ett års anställning kan bidrag beviljas av Försäkringskassan.

www.forsakringskassan.se

- **Hörselskadades Riksförbund (HRF)**

HRF bedriver påverkansarbete och ger information om hörselskadades situation i arbetslivet, hörmiljö etc.

www.hrf.se

- **Hjälpmedelsinstitutet**

Hjälpmedelsinstitutet informerar om hjälpmedel för olika funktionsnedsättningar samt arbetar med tillgänglighetsfrågor.

www.hi.se

- **Landstinget**

www.landstinget.se

- **Hörcentraler**

Se kontaktinformation till hörcentraler över hela landet på www.gnresound-ald.se

Översikt - produkter

Fast telefoni



GN 2100-TC



GN 8000



GN 1000 RHL Lurlyftare

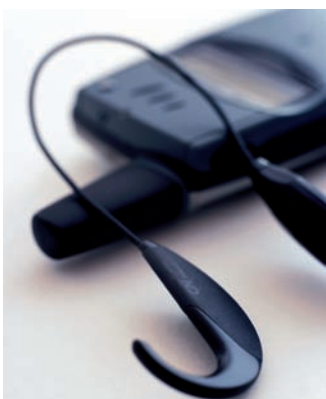


GN 8050



TB2 AutoMini

Mobiltelefoni (+tillbehör)



T-hook



Bluetooth Solution Kit



A7010 Bluetooth Hub



A330 BT Dongle

Varseblivning



Lynx MiniVib



Lynx Tactum



Lynx Telefonsändare

Beställningsinformation

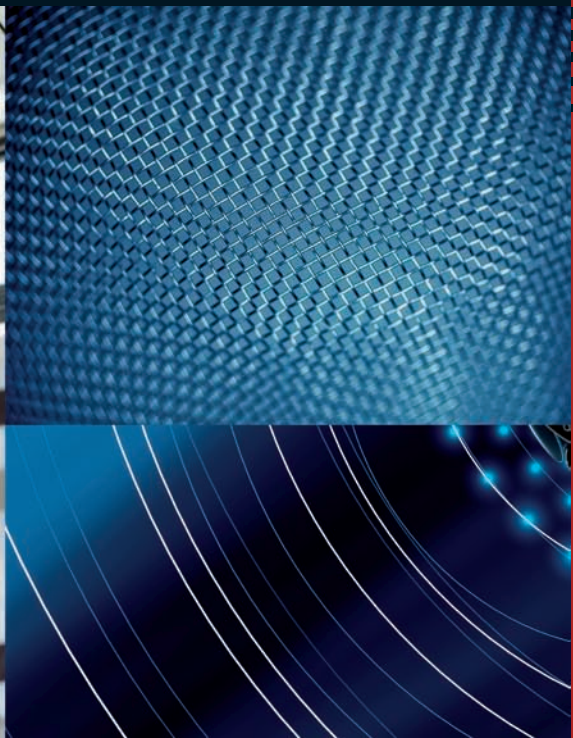
Obs! Produkter kan utgå ur sortimentet utan föregående meddelande.

Produktnamn	Beskrivning	Ordernr	Riktpris
<i>Fast telefoni</i>			(ex. moms)
GN 2100-TC	Headset med telespole	200 21 41	3465:-
GN 8000 MPA Förstärkare	Telefonförstärkare	180 00 04	1270:-
GN 8050 TCA	Förstärkare för IP-telefoni	180 50 04	1720:-
GN 1000 RHL Lurlyftare	Lurlyftare för fasta telefoner	110 00 04	600:-
TB2 AutoMini	Telefonförstärkare för fasta telefoner	200 22 23	3057:-
<i>Mobiltelefoni mm</i>			
T-hook	Handsfree för mobiltelefoner och DECT-telefoner. Vi tillhandahåller även adaptrar	200 21 37	578:-
Bluetooth Solution Kit	Hals slinga kombinerad med Bluetooth-enhet för mobiltelefoni (handsfree)	200 22 05	1500:-
A7010 Bluetooth Hub	Tillbehör Bluetooth Solution Kit för fast telefoni	200 22 08	2100:-
A330 BT Dongle	Tillbehör Bluetooth Solution Kit för IP-telefoni (via dator)	200 22 07	700:-
<i>Varseblivning</i>			
Lynx MiniVib	Mottagare med upp till fyra larm	200 21 73	2730:-
Lynx Tactum	Mottagarur med upp till sju larm	200 21 04	7525:-
Lynx Telefonsändare	Telefonsändare	200 21 16	813:-



På bilden ser du GN 1000 RHL Lurlyftare samt Jabra A7010 Bluetooth Hub, som kan användas med Bluetooth Solution Kit, för flexibilitet på kontoret

ReSound har lång erfarenhet av att utveckla hörhjälpmedel som verkligen hjälper dig att kunna höra bättre, så att du kan njuta fullt ut av ett rikt och aktivt liv. Vi erbjuder innovativa lösningar inom området hörsel och utvecklar och tillhandahåller hörapparater samt olika hörseltekniska hjälpmedel.



www.gnresound-ald.se

GN ReSound AB ALD Division
Box 12874
112 98 STOCKHOLM

Tel. vxl 031-800 150
Fax 08-54 55 36 39
info.ald@gnresound.se

ReSound

rediscover hearing